

Un million d'identités. Dix pays. OneLogin.



Galileo Global Education est un groupe d'enseignement post-secondaire qui offre aux étudiants un accès à l'enseignement supérieur dans les domaines des arts appliqués, du design, de la communication et du management dans de nombreux pays. Au travers de son réseau de 42 écoles, Galileo Global Education est présent sur plus de 40 campus dans 10 pays et compte plus de 10 000 étudiants chaque année.

Simplifier les accès pour tous les campus dans 10 pays



Réduction de ticket de support grâce à la technologie OneLogin de reconfiguration de mot de passe



Étudiants, employés et professeurs n'ont désormais qu'une source de vérité



PROBLEMATIQUE

Lorsque Thomas Dechilly a rejoint Galileo Global Education en tant que Chief Technology Officer, il gérait toute la partie IT, l'enseignement à distance et la livraison de services pour le réseau mondial. Alors que Thomas Dechilly était enthousiaste par la continuelle croissance de Galileo Global Education, il y avait plusieurs challenges qui sont apparus au côté de cette expansion rapide du groupe. Par exemple, chaque école avait plusieurs couches de sécurité et de gouvernance qui incluent les politiques opérationnelles par pays et par institution. De plus, chaque équipe locale a ses propres processus de management des étudiants. Dû au manque d'alignement dans le réseau mondial, Dechilly était convaincu qu'ils avaient besoin d'investir dans une solution cloud flexible permettant de gérer tous leurs utilisateurs d'une manière efficace, mais aussi qui soit facile d'adoption. Thomas Dechilly recherchait une plateforme unique permettant de centraliser le management informatique et qui puisse être accessible par tous les employés depuis le monde entier.

SOLUTION

Galileo Global Education a embarqué dans un processus de sélection de 12 semaines avec différents fournisseurs afin de trouver la solution idéale pour leur employés, professeurs, étudiants et alumni. Thomas Dechilly et son équipe ont minutieusement évalué OneLogin, Okta, Systancia et IBM. Les critères de sélection étaient clairs : une interface simple d'utilisation pour tous les types d'utilisateurs, une expérience qui puisse être transcendée par les écoles et les frontières, une plateforme cloud que l'équipe informatique peut utiliser pour gérer et déléguer et une plateforme qui peut s'intégrer de façon transparente avec les différentes applications (30 à 60 des applications étant uniques aux institutions).

"Nous recherchons une solution simple, offrant une bonne expérience utilisateur et simple d'utilisation. Nous souhaitons faciliter le changement vers une organisation décentralisée", nous indique M.Dechilly.

L'équipe a conduit un total de dix scénarios de test. Ces tests ont inclus:

- L'analyse de la simplicité de l'UX pour les utilisateurs finaux
- La capacité d'offrir un hébergement multiple. Ex : L'habilitation pour chaque pays ou institution du réseau Galileo Learning de gérer ses propres comptes OneLogin et les mettre à leurs couleurs respectives.
- L'intégration avec de multiple Active Directory
- L'intégration avec des applications populaires telles que O365 et Salesforce
- L'intégration avec des applications métiers internes ouvertes sur l'internet
- Integration with some custom internal web based applications
- L'évaluation des API



Industrie

Education



Utilisateurs

1,000,000 utilisateurs



Intégrations

Office 365, Google Drive, Workday, Dropbox, SFDC, SAP, CRP, Blackboard (LMS)

"Le retour le plus important que j'ai reçu de l'un de mes directeurs informatique à propos de OneLogin est combien la simplicité d'accès a joué une différence majeure dans la gestion quotidienne de tous chez Galileo Global Education dans le réseau mondial, au travers de 10 pays."



Thomas Dechilly

CTO chez Galileo Global Education

RÉSULTATS

“Le retour le plus important que j’ai reçu de l’un de mes directeurs informatique à propos OneLogin est combien la simplicité d’accès a joué une différence majeure dans la gestion quotidienne de tous chez Galileo Global Education dans le réseau mondial, au travers de 10 pays.” nous indique M. Dechilly. En fait, chaque région a pu percevoir les bénéfices. Une de ces régions a même pu noter une baisse significative de leur charge de travail puisque ils ont complètement éliminé le temps passé à expliquer aux étudiants comment trouver les applications et s’y authentifier. Cela offre aux étudiants, professeurs et employés un point unique d’accès permettant de réduire de façon significative le nombre de tickets envoyés au support informatique et plus spécifiquement ceux concernant la reconfiguration de mot de passe.



Simplicité d’utilisation pour l’utilisateur final et personnalisation de l’application



Réduction significative du nombre de tickets au support informatique grâce à la reconfiguration autonome du mot de passe.



OneLogin simplifie la structure du mécanisme d’authentification en retirant les serveurs ADFS et Shibboleth en l’espace de quelque jours.